



PROVOZNÍ A NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD Komunitního a vzdělávacího centra Kopidlno

Článek 1.

Úvodní ustanovení

- 1.1. Tento provozní a návštěvní řád upravuje zásady fungování **Komunitního a vzdělávacího centra** Kopidlno, které má sídlo na adrese Hilmarova 86, 507 32 Kopidlno, IČ: 00271705. Součástí **Komunitního a vzdělávacího centra je i Městské informační centrum.**
- 1.2. Komunitní a vzdělávací centrum je prostor určený pro přednášky, besedy, školení, divadelní, taneční, hudební a filmové produkce, kurzy, společenská setkávání, společenské hry, tvůrčí workshopy a další aktivity pro širokou veřejnost.
- 1.3. Provozní řád je vydán za účelem stanovení pravidel využívání centra a určení pravidel chování uživatelů, návštěvníků a pracovníků centra.

Článek 2.

Základní pravidla v Komunitním a vzdělávacím centru (dále jen „KVC“)

- 2.1. Návštěvníci KVC i jeho pracovníci se mezi sebou navzájem respektují a dodržují pravidla slušného chování.
- 2.2. Návštěvníci KVC i jeho pracovníci se chovají tak, aby neohrozili své zdraví, ani zdraví nikoho jiného.
- 2.3. KVC je zřízeno za účelem provozování kulturních, společenských a sociálně aktivizačních aktivit směřujících k sociálnímu začleňování osob z cílových skupin, zejména pravidelného setkávání seniorů, dětí a mládeže, rodičů k uspokojování jejich kulturních, vzdělávacích a informačních potřeb, aktivit pro integraci, komunitní služby a prevenci a k všestrannému napomáhání všem formám vzdělávání občanů.
- 2.4. Prostory KVC je možné pronajmout i pro komerční aktivity na základě schváleného ceníku pronájmu (zejména pro zájmové aktivity necílových skupin, jednorázové podnikatelské aktivity a jiné).
- 2.5. Ve všech prostorách, které jsou součástí KVC je zakázáno kouření, užívání návykových látek a manipulace s otevřeným ohněm.
- 2.6. Provozovatel KVC neodpovídá za ztrátu či odcizení odložených věcí, zejména cenných věcí nebo většího obnosu peněz. Vzniklá škoda nebude poškozeným uživatelům nahrazena.
- 2.7. Veškeré vybavení KVC je možno používat pouze k účelu, ke kterému je určeno, a pouze se souhlasem personálu, organizačního pracovníka nebo vedoucího aktivity.
- 2.8. Návštěvníci KVC i jeho personál jsou povinni udržovat pořádek v prostorách centra i jeho okolí. Z centra není dovoleno vynášet vybavení ani jiné zařízení bez souhlasu personálu. Návštěvníci mají povinnost jednat tak, aby svým chováním nepoškozovali vybavení. Pokud dojde k poškození majetku z důvodu nedbalosti či záměrného poškození, odpovídají návštěvníci za způsobenou škodu a jsou povinni ji uhradit.
- 2.9. Odpovědný pracovník KVC seznámí zástupce jednotlivých organizací, které v KVC budou nabízet pravidelnou činnost, s chodem KVC, provozním řádem, pravidly BOZP a PO.
- 2.10. Všichni uživatelé a návštěvníci jsou povinni při užívání centra dodržovat tento provozní řád, hygienické předpisy, předpisy BOZP a respektovat pokyny personálu. Za dodržování těchto předpisů a pokynů zodpovídají uživatelé, návštěvníci a osoby starší 18 let, které doprovázejí do



centra osoby mladší 18 let. Za poranění nebo úrazy způsobené neopatrností nebo nedodržením provozního řádu nenese personál KVC žádnou odpovědnost.

2.11. Pro případné ošetření drobných poranění je pro uživatele a návštěvníky k dispozici lékárníčka.

Každý úraz je třeba nahlásit.

2.12. Celé KVC je chráněno elektronickým zabezpečovacím zařízením a kamerovým systémem.

Článek 3.

Provozní doba

3.1. Provozní doba KVC je doba, kdy mohou návštěvníci centrum využívat. Aktuální provozní doba je stanovena:

Po a Čt	9:00 – 12:00	12:30 – 17:00
Pá	9:00 – 12:00	

3.2. Provozní doba KVC je vyplněna pravidelnými aktivitami, opakovanými či jednorázovými akcemi.

3.3. Využití KVC mimo pracovní dobu je možné pouze po dohodě s příslušným pracovníkem.

3.4. Klíče od KVC mají k dispozici pouze určené osoby.

3.5. Organizátor aktivity, který si přebral prostor v KVC, zodpovídá při svém odchodu za kontrolu uzavření oken, vypnutí topení či klimatizace, zhasnutí světel, a to i na toaletách a chodbách, zajistí uzamčení budovy.

Článek 4.

Služby poskytované v KVC Kopidlno

4.1. Poskytování informací o:

- možnostech ubytování a stravování v Kopidlně a okolí,
- službách, firmách a zájmových činnostech ve městě a jeho okolí,
- zajímavostech města a jeho okolí,
- kulturních a sportovních akcích,
- tipech na výlety, vycházky a cyklotrasy v okolí Kopidlna.

4.2. Prodej:

- poskytování a prodej propagačního materiálu z oblasti cestovního ruchu,
- prodej publikací,
- prodej pohlednic a známek, map, průvodců, turistických publikací a suvenýrů, regionálních publikací a upomínkových předmětů aj.

4.3. Další služby:

- informace o městě Kopidlno a úředních a provozních hodinách,
- důležitá telefonní čísla a praktické informace,
- vyhledávání dopravního spojení – autobusy a vlaky, trasy turistických autobusů a výletních vlaků,
- výstavy, besedy,
- internet pro veřejnost,
- kopírování, tisk – za úhradu dle příslušného ceníku za tyto služby.



Článek 5.

Vlastní návštěva

- 5.1. Informace o službách, zboží a vystavených exponátech podává pracovník KVC.
- 5.2. Při hromadné návštěvě žáků nebo studentů odpovídá za skupinu doprovázející pedagog.
- 5.3. Děti mladší 8 let mají povolen vstup do KVC pouze v doprovodu dospělé osoby.
- 5.4. Uživatelé veřejného internetu se řídí pokyny pracovníka KVC a dbají tohoto návštěvního a provozního řádu. Maximální doba využívání stanice jednou osobou je dvě hodiny.
- 5.5. Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny pracovníka KVC. Při neuposlechnutí pokynu či zákazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany prostoru KVC a vystaveného zboží a exponátů může být návštěvník vykázán z objektu. Kromě toho se návštěvník vystavuje postihu podle obecně platných právních předpisů.
- 5.6. Je přísně zakázáno:
 - kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm v objektu,
 - poškozovat jakýmkoliv způsobem prostory a jejich vnitřní vybavení,
 - vstupovat do prostor veřejnosti nepřístupných,
 - telefonovat, rušit a omezovat jakýmkoliv způsobem ostatní návštěvníky a pracovníky objektu,
 - vstupovat do prostor se zmrzlinou, nápoji apod.,
 - vstupovat do objektu se psy a jinými zvířaty,
 - vstupovat do objektu s kolem.
- 5.7. Osobám důvodně podezřelým z opilosti nebo požití omamných látek nebude vstup do objektu povolen.
- 5.8. Odpovědnost provozovatele za případné škody vzniklé návštěvníkům prokazatelně během návštěvy objektu se řídí obecně závaznými právními předpisy.

Článek 6.

Závěrečná ustanovení

- 6.1. Návštěvní řád platí pro návštěvníky KVC i jakékoliv veřejné akce konané v této budově, např. vernisáž, koncert, přednáška, beseda, divadelní a literární vystoupení aj.
- 6.2. Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník provozovateli KVC podle obecně platných právních předpisů. **Návštěvník, který opakovaně návštěvní řád poruší, bude trvale vykázán z veškerých prostor a akcí.**

Tento Návštěvní a provozní řád byl schválen Radou města Kopidlno dne **30. 9. 2024** usnesením č. **630/56/9/1/2024** a nahrazuje Návštěvní řád Městského informačního centra Kopidlno schválený Radou města Kopidlno dne 20. 8. 2014 usnesením č. 12/95/2014.

.....
Ing. Karel Žižka
starosta města

.....
Ing. Martin Kinčl
místostarosta města